

Приложение к письму Управления образования
Администрации Мантуровского района Курской области
от 03.12.2024 № 529

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания которые расположены на территории Курской области
с 01.01.2024 по 31.12.2024 г.г.

1. Нормативные правовые акты Курской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Приказ Управления образования Администрации Мантуровского района Курской области	«О проведении процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и утверждении перечня образовательных организаций, участвующих в процедуре независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Мантуровского района в 2024 году»	№113.1-у от 13.09.2024 г.
2	Постановление Администрации Мантуровского района Курской области	«Об утверждении Положения об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления условий образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Мантуровского района Курской области.	№371 от 10.07.2018 г.

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества.

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

N п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	Мантуровский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Мантуровского района Курской области	<p>Участие в формировании и реализации программ, планов, проектов Администрации Мантуровского района Курской области, направленных на обеспечение основных приоритетов государственной политики и достижение целей социально – экономического развития Мантуровского района Курской области;</p> <p>Оценка с позиции интересов гражданского общества эффективности деятельности Администрации Мантуровского района Курской области;</p> <p>Изучение и обобщение инициатив, потребностей и интересов граждан, проживающих на территории Мантуровского района Курской области, деловых кругов и общественных объединений в установленной Администрации Мантуровского района Курской области сфере деятельности;</p> <p>Повышение информированности общественности по основным направлениям деятельности Администрации Мантуровского района Курской области;</p> <p>Формирование антикоррупционных инициатив в Администрации Мантуровского района Курской области;</p> <p>участие в организации оценки регулирующего воздействия в Администрации Мантуровского района Курской области;</p> <p>оценка проводимой работы с обращениями и жалобами граждан по вопросам предоставления государственных (по переданным полномочиям) и муниципальных услуг в Администрации Мантуровского района Курской области</p>	<p>Члены общественного совета: Лашин Николай Михайлович, пенсионер (по согласованию), Борякина Елена Владимировна, главный редактор газеты «Время и мы» (по согласованию), Квасова Оксана Михайловна, специалист по социальной работе ОКУ "Цигровский центр соцпомощи Импульс" (по согласованию), Коломыцина Наталья Николаевна, главный специалист – эксперт отдела ЗАГС Администрации</p>

			Мантуровского района Курской области (по согласованию), Меркулова Ольга Юрьевна, начальник отдела ОКУ «Центр социальных выплат Мантуровского района» (по согласованию)
--	--	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1. 3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

N п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	Мантуровский район	Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»	№ б/н от 20.11.2024 г.	24 тыс руб.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

4.1. Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества

N п/п	Органы управления в сфере образования муниципальных образований и городов Курской области	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
	Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области	19	42,1 (3 образовательных организаций)	42,1 (8 образовательных организаций)

№п/п	<p>Наименование муниципалитета/ Органов управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области</p>	<p>Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отрасли социальной сферы</p>	<p>Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов</p>	<p>Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов</p>
------	--	---	--	--

1.	<p>Мантуровский район. Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области</p>	<p>Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</p>	<p>МОУ «Кривецкая ООШ»-100; МОУ «Круто-Верховская ООШ»-100; МОУ «Кузькинская ООШ»-100; МОУ «Мяснянская ООШ»-100; МОУ «Останинская ООШ»-100; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-100; МДОУ «Детский сад «Радуга»-100</p>	<p>МОУ «Мантуровская СОШ»-98,8</p>
		<p>Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"</p>	<p>МОУ «Мантуровская СОШ»-100; МОУ «Кривецкая ООШ»-100; МОУ «Круто-Верховская ООШ»-100; МОУ «Кузькинская ООШ»-100; МОУ «Мяснянская ООШ»-100; МОУ «Останинская ООШ»-100; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-100; МДОУ «Детский сад «Радуга»-100</p>	-
		<p>Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</p>	<p>МОУ «Мантуровская СОШ»-60,1; МОУ «Кузькинская ООШ»-64,1; МОУ «Мяснянская ООШ»-62,1; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-49;</p>	<p>МОУ «Кривецкая ООШ»-43; «Круто-Верховская ООШ»-43; «Останинская ООШ»-43; «Детский сад «Радуга»-37</p>

	<p>Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость, работников организации".</p>	<p>МОУ «Мантуровская СОШ»-100; МОУ «Кривецкая ООШ»-100; МОУ «Круто-Верховская ООШ»-100; МОУ «Куськинская ООШ»-100; МОУ «Мяснянская ООШ»-100; МОУ «Останинская ООШ»-100; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-100; МДОУ «Детский сад «Радуга»-100</p>		-
	<p>Критерий 5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».</p>	<p>МОУ «Мантуровская СОШ»-100; МОУ «Кривецкая ООШ»-100; МОУ «Круто-Верховская ООШ»-100; МОУ «Куськинская ООШ»-100; МОУ «Мяснянская ООШ»-100; МОУ «Останинская ООШ»-100; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-100; МДОУ «Детский сад «Радуга»-100</p>		-

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.
 5.1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов.

N п/п	Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области (Наименование муниципалитета /органа управления в сфере образования муниципальных районов и городских округов)	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	По итогам расчета всех критериев для всех образовательных учреждений Мантуровского района Курской области был сформирован их рейтинг: «Куськинская ООШ»-92,82; МОУ «Мяснянская ООШ»-92,42;МОУ «Мантуровская СОШ»-91,78; МБОУДО Мантуровская ДЮСШ»-89,8;МОУ «Кривецкая ООШ»-88,6; МОУ «Круто-Верховская ООШ»-88,6; МОУ «Останинская ООШ»-88,6; МДОУ «Детский сад «Радуга»-87,4 Средний балл по образовательным организациям составил 90
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	499
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	1.Отсутствие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Отсутствие сменных кресел-колясок; 4. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

		<p>5. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>6. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>7. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>8. Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
4.	Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	<p>По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2. наличие сменных кресел-колясок; 3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения инвалидов работниками организации);

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1 Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки

качества

N п/п		<u>Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области</u> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)
1.	Информация об утверждении руководителем отраслевого органа исполнительной власти или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Приказ Управления образования от 02.12.2024 №162-у «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений образования Мантуровского района»
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Контроль за исполнением планов по устранению недостатков осуществляет Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Руководителям: МОУ «Кривецкая ООШ», МОУ «Круто-Верховская ООШ»-100, МОУ «Останинская ООШ»-100, МДОУ «Детский сад «Радуга»-100 рекомендовано разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями, и обеспечить их реализацию
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

N п/п	<u>Управление образования Администрации Мантуровского района Курской области</u> (наименование отраслевого органа исполнительной власти)
----------	---

1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информирование образовательными организациями обучающихся и их родителей о возможности участия в проведении независимой оценки качества
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Публикация информационных материалов в СМИ, объявления на информационных стендах, на официальном сайте образовательных организаций, родительских собраниях.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информированию граждан о принятых мерах	Размещение сведений на сайтах образовательных организаций. Разработан План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2024 году.

И.о. начальника
Управления образования

Э.Н Павлов

